

Agenda Seating Schulung

Dauer: 1 Tag

Büchner Büro Ressort GmbH
Frasdorfer Straße 7
D-83229 Aschau

Fon +49 (0) 8052 95 64 74
Fax +49 (0) 8052 95 64 75
Mobil +49 (0) 163 800 77 61

Email info@buechnerbuero.de
Web www.buechnerbuero.de

Begrüßung und Vorstellung der Teilnehmer
Visitenkarte, Vertrauensstellung, Erfahrungen

Vorstellung der Schulungs-Abläufe
Bekanntgabe von Organisation, Zeiten, Themen & Ziel der Schulung

Vorstellung von Neuheiten Seating
Präsentation von Produkten, Materialien und Aufbau, Zeichnungen, Verpackung, Transport und Handling

Arbeiten mit Neuen Montageunterlagen und Zeichnungen
Arbeit mit Technikunterlagen, Auffinden, Erkennen und richtiges Lesen von Details, Kennenlernen der Systemnamen in den Übersichten, Zuordnung von Teilen und Anbauten, Film Kundendienstanleitung

Körpergerechte Sitzergonomie
Anpassung von Sitzhöhe- und -tiefe, Rücken- und Armlehnen

Montage Training Please II
Lieferzustand, Anzahl der Packstücke, Kontrolle mit Lieferschein, Öffnen der Verpackung, Vorstellung der notwendigen Werkzeuge und deren richtige Anwendung, praktische Demonstration und Ausführung der Montageschritte in der richtigen Abfolge durch jeden Teilnehmer, Montage und Demontage von einzelnen Bauteilen und Anbauten des Stuhls, Früherkennung eventueller Mängel sowie deren Behebung, Montagekontrolle, Selbstkontrolle

Mittagspause

Montage Training Think

Montage Training Let's B

Montage Training Werndl # 1

Montage Training Besucherstühle Teil 1

Montage Training Besucherstühle Teil 2

Neuerungs- und Verbesserungsvorschläge
Anregungen und Kritiken, Vorschläge und Ideen der Monteure zur schriftlichen Weiterleitung an die Steelcase Abteilungen
Produktentwicklung, Technischer Support und Customer Service

Reklamationserkennung
Korrektes Ausfüllen der Reklamationsberichte, Positionsnummer, Etage, Name des Kunden, AB Nummer, Mängelbeschreibung, Fotos, Markierung auf der Zeichnung, Garantiekarten und Label, Unterschriften, Reklamations-Hotline, Weitergabe innerhalb 24 Std. per Fax, Kostenanalyse, Kundeninformation

Schriftlicher Test und Auswertung
Fragebogen wird zur Wiederholung ausgefüllt und nach vorgegebener Zeit abgegeben, gemeinsame Auswertung
Ausgabe der Teilnehmer-Zertifikate

Schulungsabschluss
Ausblick auf weitere Schulungen, Verabschiedung

Geschäftsführer Torsten Büchner
Raiffeisenbank Rosenheim
BLZ 711 601 61 - Kto 429 295
Steuernummer 156 122 80484
Amtsgericht Traunstein
Handelsregisternummer 17432